



intelligent boxes


# Softwarepflege und Wartung **myRENTZbox**




# Betrieb sichern, Langlebigkeit fördern – Renz Softwarepflege


Damit Sie lange Freude an Ihrer **myRENZbox** haben ergänzen wir unser umfangreiches Service- und Leistungsangebot um die Softwarepflege. Stetig entwickelt unser mehrköpfiges Entwicklerteam innovative Features für Sie und stellt neue Funktionen, auch im Rahmen neuer Kundenanforderungen, bereit. Durch den Abschluss eines Softwarepflege-Vertrags profitieren Sie stets von diesen Neuerungen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

 Einfache Verwaltung der Anlage über myrenz.com für Verwalter, Betreiber, Bewohner, Mitarbeiter oder Nutzer


 Benachrichtigungsfunktion per E-Mail, Push oder SMS (Option)


 Laufende Verbesserungen in Bezug auf Leistungsverhalten, Ergonomie und Benutzerfreundlichkeit

 Alle Updates und Weiterentwicklungen der Standardsoftware, App und des Portals inbegriffen

 Aktuellste Patches für hohe Sicherheit und Stabilität

 Pakete direkt bis 1.000 Euro je Schadensfall versichert

 Anpassung der Software an technische und funktionale Anforderungen sowie gesetzliche Vorgaben (z.B. DSGVO)

 Konnektivität zwischen der Anlage und dem myrenz-Portal und der App für einen sicheren Datenaustausch



Hotline- und Remote Service bei Fragen und Störungen,  
Mo. – Fr. 07.00 – 17.00 Uhr  
E-Mail: [service@renzgroup.de](mailto:service@renzgroup.de)  
Tel: +49 7144 88 675 50



# Direkt schnelle Lösungen – Renz Wartungsverträge

Die Hardware der **myRENZbox** bleibt Ihnen dank bester Qualität und durch den Abschluss eines Wartungsvertrags lange erhalten. Damit fördern Sie die Langlebigkeit Ihrer **myRENZbox** sowie den bewussten Umgang mit Ressourcen. Bei den Wartungsverträgen können Sie zwischen einem Standard und Premium-Vertrag wählen.

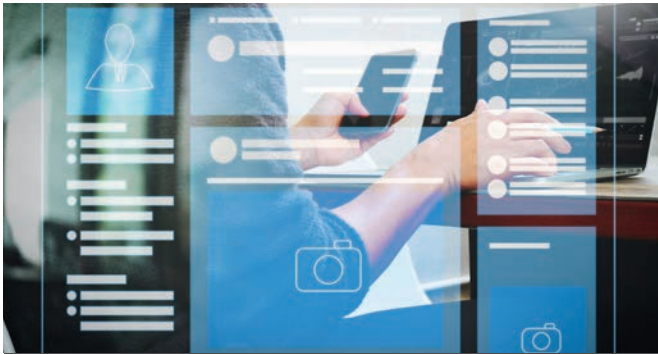
STANDARD	PREMIUM
<ul style="list-style-type: none"><li>• Jährliche Funktionsprüfung von mechanischen Verschleißteilen und Elektroniken der <b>myRENZbox</b> nach Serviceplan</li><li>• Arbeitszeit und Reisekosten inklusive</li><li>• Dokumentation der Serviceleistung</li><li>• Preisnachlass auf den Austausch von mechanischen Verschleißteilen und Elektroniken nach Kostenvoranschlag, sowie 15 % auf Hardware und 10 % auf Dienstleistungen</li></ul>	<p><b>wie Wartung Standard</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Austausch von defekten mechanischen Verschleißteilen und Elektroniken (nicht bei Elementarschäden oder Vandalismus)</li><li>+ Angebotserstellung für sonstige Reparaturen (z.B. bei Vandalismus oder Elementarschäden)</li><li>+ Kalkulationssicherheit durch festen jährlichen Betrag</li></ul>



Profitieren Sie von den umfangreichen Services und schließen Sie direkt Ihr passendes Paket ab! Kontaktieren Sie uns dafür unter [service@renzgroup.de](mailto:service@renzgroup.de)

# Die weiteren Optionen

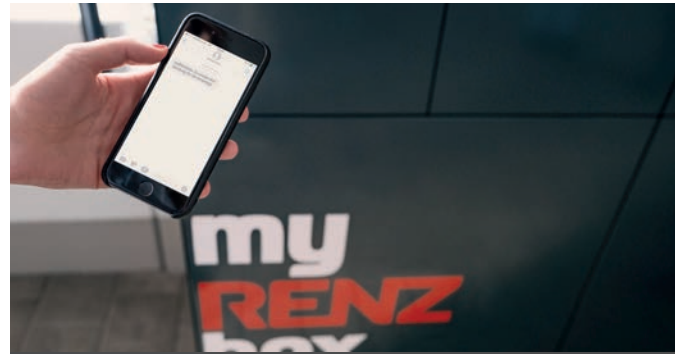
Zusätzlich zur Softwarepflege und Wartung, gibt es weitere Optionen, die Sie im Betrieb und Verwaltung der **myRENZbox** unterstützen:



Benutzer-Datenverwaltung

Wir übernehmen für Sie gerne die Nutzerverwaltung für Ihre Anlage:

- Onboarding aller Nutzer
- CSV-Import
- An- und Abmelden neuer und bestehender Nutzer



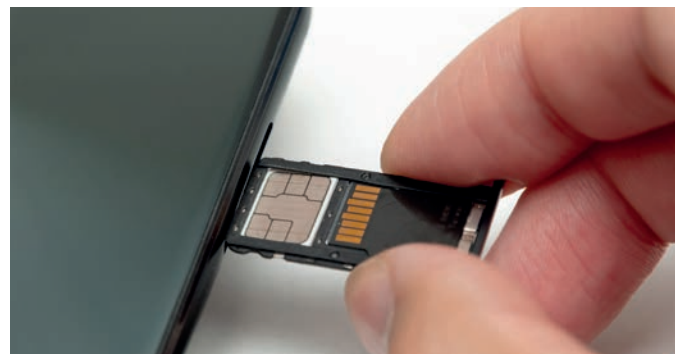
SMS-Benachrichtigung

Sie wollen mehr als E-Mail und Push-Benachrichtigung? Dann erweitern Sie den Service um SMS.



API-Lizenz

Durch unsere API (Schnittstelle) ermöglichen wir die einfache Anbindung an vorhandene Quartiers-Apps, ERP-Systeme und mehr.



SIM-Karte (bei LTE)

Für das LTE-Modul erhalten Sie von uns eine spezielle SIM-Karte, die sich bei Verbindungsabbrüchen selbst wieder ins Netz einwählt.

Die genauen Leistungen und Bedingungen entnehmen Sie bitte Ihren individuellen Vertragsdokumenten