



intelligent boxes

Cura del software e manutenzione  
**myRENTZbox**



# Assicurare il funzionamento, favorire la longevità – cura del software Renz

Per consentirvi di godere a lungo del vostro **myRENZbox** abbiamo arricchito la nostra ampia offerta di assistenza e servizi con la cura del software. Per voi, la nostra numerosa squadra di sviluppatori sviluppa costantemente caratteristiche innovative e predispone nuove funzioni, puntando anche a soddisfare le nuove esigenze dei clienti. Una volta stipulato un contratto per la cura del software, beneficerete sempre di tutte queste novità.

## I vostri vantaggi in breve



Semplice gestione dell'impianto tramite myrenz.com per amministratori, gestori, residenti, dipendenti o utilizzatori



Funzione di notifica tramite e-mail, push o SMS (optional)



Costanti miglioramenti in termini di prestazioni, ergonomia e facilità d'uso



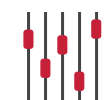
Sono inclusi tutti gli aggiornamenti e le successive evoluzioni del software standard, dell'app e del portale



I patch più aggiornati per un elevato livello di sicurezza e stabilità



Pacchi assicurati direttamente fino a 1000 euro per ogni danno



Adeguamento del software ai requisiti tecnici e funzionali, nonché alle disposizioni di legge (ad es. al GDPR)



Connettività tra l'impianto e il portale myrenz e l'app per uno scambio dati sicuro



Servizio hotline e tele-assistenza  
in caso di domande e anomalie,  
lun. – ven. 07:00 – 17:00  
E-mail: [service@renzgroup.de](mailto:service@renzgroup.de)  
Tel: +49 7144 88 675 50



# Soluzioni rapide dirette – contratti di manutenzione Renz

L'hardware del **myRENZbox** rimane a lungo intatto grazie alla migliore qualità e alla stipula di un contratto di manutenzione. In questo modo favorite la longevità del vostro **myRENZbox** e l'uso consapevole delle risorse. Tra i contratti di manutenzione disponibili potete scegliere un contratto Standard o un contratto Premium.

## STANDARD

- Test funzionale annuale delle parti meccaniche soggette a usura e delle parti elettroniche del **myRENZbox** secondo il piano di manutenzione
- Ore di lavoro e spese di viaggio incluse
- Documentazione del servizio di assistenza
- Sconto sui prezzi relativamente alla sostituzione delle parti meccaniche soggette a usura e delle parti elettroniche in base al preventivo, nonché 15 % sull'hardware e 10 % sui servizi

## PREMIUM

### come la manutenzione Standard

- + Sostituzione di parti meccaniche soggette a usura e parti elettroniche difettose (non in caso di danni causati da eventi naturali o atti vandalici)
- + Formulazione di offerte per altre riparazioni (ad es. in caso di atti vandalici o danni causati da eventi naturali)
- + Sicurezza di calcolo con importo annuale fisso



Approfittate della nostra ampia gamma di servizi e scegliete direttamente il pacchetto più adatto a voi! Contattateci in merito all'indirizzo [assistenza@renzgroup.de](mailto:assistenza@renzgroup.de)

# Altre opzioni

Oltre alla cura del software e alla manutenzione sono disponibili ulteriori opzioni che vi supportano nell'uso e nella gestione del **myRENZbox**:

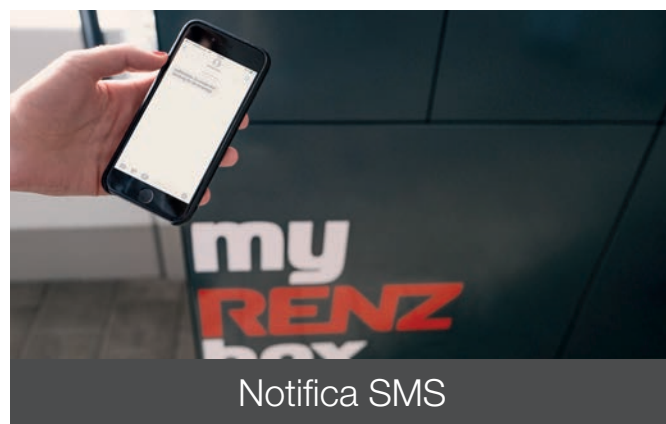


Siamo lieti di occuparci della gestione degli utenti del vostro sistema:

- Onboarding di tutti gli utenti
- Importazione CSV
- Registrazione e cancellazione di utenti nuovi ed esistenti



Tramite la nostra API (interfaccia) consentiamo un facile collegamento alle app di quartiere esistenti, ai sistemi ERP ecc.



Volete di più oltre alle notifiche e-mail e push? Allora ampliate il servizio con gli SMS.



Per il modulo LTE ricevete da noi una speciale scheda SIM, la quale si ricollega alla rete in caso di interruzione della connessione.

Per le prestazioni e condizioni dettagliate si rimanda ai propri documenti contrattuali